

東海大学医学部付属病院では、  
受診時に患者さんから得られた試料や診療情報等を使用して  
下記の臨床研究を行っています。

下記臨床研究は「東海大学医学部 臨床研究審査委員会」にて病院長の承認を得て実施しています。  
当該試料・診療情報等の使用については、研究計画書に従って匿名化処理が行われており、研究対象者の氏名  
や住所等が特定できないよう安全管理措置を講じた取り扱いを厳守しています。

本研究に関する詳しい情報をご希望でしたら問い合わせ担当者まで直接ご連絡ください。また、本研究の成  
果は学会や論文等で公表される可能性があります。個人が特定される情報は一切公開しません。

**【研究課題名】**

救急外来を受診した患者家族の満足度向上への取り組みの成果

**【研究の目的】**

救急外来を受診した患者家族の満足度向上への取り組みの成果を明らかにすることを  
目的とします。

**【研究の対象となる方】**

2021年6月9日から2022年2月28日までの間に、救急外来を受診した患者さん・ご家  
族の方が対象となります。＊救急車で来院した患者さんおよびご家族、再診・処方希望・ホ  
ルモン注射のみ・代理受診の方は対象外です。

**【利用期間（研究実施期間）】**

臨床研究審査委員会承認日 から 2022年12月31日 まで

**【研究に用いる試料・診療情報等の項目】**

アンケート内容：年齢、性別、記載者、受診理由、医療者（医師・看護師・他職種）の  
言動について等

**【研究協力について】**

本研究は自由意思によるものであり、強制されるわけではありません。アンケート回答途  
中で、研究協力を辞めることは可能です。但し、アンケート提出は、本研究に同意されたと  
みなし、いかなる理由であっても撤回することはできません。

**【研究に関する情報公開について】**

アンケートは匿名化であり、個人を特定されることはありません。また、この臨床研究か  
ら得られた結果が、学会や医学雑誌などで公表されることがあります。その場合にも、あな  
たのお名前など個人情報に関する情報が外部に漏れることは一切ありません。

## 【研究に関する情報保管・破棄について】

この臨床研究で得られたデータは、鍵付きのロッカー並びにパスワード管理のUSBで保管し、研究責任者のみが閲覧できるようになっています。外部へ持ち出すことはありません。研究終了の5年後または学会等に発表後3年を経過した時点で、すべて廃棄いたします。その際も、個人情報外部に漏れないよう十分に配慮いたします。

## 【研究対象者に生じる不利益並びに予想されるリスク及び利益】

研究協力に同意いただかなくても診療等に不利益を生じることはありません。紙面及びQRコードのアンケート調査にかかる時間は約8分程度を要することで、時間的拘束が生じます。QRコードのアンケートのアクセスに通信料が発生します。Wi-fi環境下でのアクセスを推奨いたします。また、WEB上での回答のためウイルス感染のリスクを拭いきれません。セキュリティ機能を有する媒体を使用いただくことを推奨します。万が一、回答時のアクセスで通信料の発生およびウイルス感染した際には、研究者は責任を負うことが出来かねますのでご了承下さい。この研究においての利益は、救急外来を受診する患者さん・ご家族の方へ効果的なサービスの提供に繋がります。

## 【利益相反に関する事項】

この研究は、特定企業等からの研究費はありません。そのため、利益相反もありません。

## 【問い合わせ先】

東海大学医学部付属病院（電話：代表 0463-93-1121 内線：6764）

問い合わせ時間：平日 9:00～16:00 \*問い合わせに時間をいただく場合があります。

研究責任者・問い合わせ担当者 看護部 救命救急センター 坂本 正樹